



Katowice, 28 października 2024

REFERENCJE

W 2024 roku firm BizYou przeprowadziła dla naszej firmy pilotażowy program rozwoju Odporności Psychiczej, będący odpowiedzią na współczesne wyzwania biznesowe. W programie uczestniczyli pracownicy Działu Obsługi Klienta.

Celem programu było zbadanie i podniesienie poziomu Odporności Psychiczej pracowników poprzez pogłębienie ich wiedzy w tym obszarze oraz pracę indywidualną w oparciu własne cele. Dodatkowo, program miał wspomóc integrację różnorodnego zespołu.

Program składał się z badania MTQ48 Plus, szkoleń w grupie, jak również indywidualnych sesji coachingowych, podczas których uczestnicy mogli omówić wyniki testu MTQ48 Plus, pogłębić wybrane obszary szkoleniowe, a także zaplanować indywidualną ścieżkę rozwoju.

Program poprowadziła Pani Dorota Malczewska, która została przez uczestników szczególnie doceniona za sposób przekazania wiedzy, umiejętność podzielenia się swoim doświadczeniem, zaangażowanie i charyzmę. Uczestnicy podkreślili także wiarygodność i wyczucie, które okazało się szczególnie istotne podczas spotkań coachingowych. Atmosfera podczas szkolenia sprzyjała otwartości i wymianie opinii oraz bardzo pozytywnie wpłynęła na budowę zaufania i dobrych relacji w zespole. W rezultacie, uczestnicy poczuli, że otrzymali właściwe wsparcie.

Wobec bardzo pozytywnych opinii uczestników, wzrostu ich odporności oraz umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach, co ma bezpośrednie przełożenie na działalność naszej organizacji, z pewnością wdrożymy program rozwoju Odporności Psychiczej na szerszą skalę.

Rekomendujemy firmę BizYou, jako profesjonalnego i wybitnie rzetelnego dostawcę usług rozwoju i doskonalenia biznesu.

Ewa Przybylińska-Pietrzyk

A handwritten signature in dark ink, appearing to be "Ewa", written in a cursive style.

Dyrektor ds. HR na Europe